



Zusammen sind wir 100 Jahre Albrecht & Dill Cosmetics
Reihen Sie sich ein und werden Sie Teil unseres Teams.

Seit 1950 ist die Albrecht & Dill Cosmetics GmbH eines der führenden deutschen Distributionsunternehmen für hochwertige Duft- & Pflegeprodukte. **CARTIER PARFUMS**, **PENHALIGON'S LONDON**, **JULIETTE HAS A GUN PARFUMS**, **GOUTAL PARIS**, und **CHOPARD** sind nur ein kleiner Teil der Markenauswahl unseres heutigen Sortiments, das eine Mischung aus internationalen Nischenmarken, Lifestylebrands und Designerlabels darstellt.

KAUFM. MITARBEITER CUSTOMER SERVICE (M/W) DACH - REGION

Sie lieben den Kontakt zum Kunden und sind stark dienstleistungsorientiert? Zudem bringen Sie große Freude und Leidenschaft für unsere internationale Duft- und Markenwelt mit? Dann suchen wir genau Sie. Werden Sie ein Teil unseres Teams und gestalten Sie aktiv mit uns zusammen unseren Customer Service.

Kurze Wege, ein offenes Miteinander und flache Hierarchien sind bei uns selbstverständlich. Wir suchen Sie ab sofort und in Vollzeit.

Ihre Aufgaben:

- Ansprechpartner für einen definierten Kundenstamm
- Abwicklung von Aufträgen
- Bearbeitung von Reklamationen
- Betreuung unseres Außendienstes
- Lieferterminabstimmung und Koordination der Aufträge mit internen Abteilungen

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erste Berufserfahrungen
- Sicherer Umgang mit MS Office (v.a. Excel) und gute Kenntnisse im Umgang mit Warenwirtschaftssystemen
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Dienstleistungsorientierte Persönlichkeit
- Teamfähigkeit, Hands-on Mentalität und Flexibilität
- Gutes Kommunikations- und Durchsetzungsvermögen
- Lösungsorientierte Arbeitsweise und wirtschaftliches Denken

Wir bieten:

- Spannendes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Eine offene Firmenkultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Ausreichende Verpflegung (Obst, Kaffee, Softgetränke, Müsli usw.)
- Eine offene, angenehme und freundschaftliche Arbeitsatmosphäre
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Gute Entwicklungsmöglichkeiten
- Engagiertes und motiviertes Team
- Vertrauensarbeitszeiten
- Attraktive Mitarbeiterrabatte

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte übermitteln Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe der Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins über unser [Bewerber-Portal](#).



Albrecht & Dill Cosmetics GmbH
Human Resources
Frau Sonja Wending

